

เพิ่มยอดขาย ด้วย

# LINE OA Official Account

|  | หน้า |
|--|------|
| • ทำไมต้องใช้ LINE OA .....                | 14   |
| • ประเภทของ LINE OA .....                  | 16   |
| • การสร้างบัญชี .....                      | 22   |
| • การสร้างบัญชีรับรอง .....                | 24   |
| • การสร้างบัญชีทั่วไป .....                | 27   |
| • การขอเป็นบัญชีรับรอง .....               | 30   |
| • การเข้าใช้งาน LINE OA ผ่าน PC .....      | 32   |
| • การสมัคร Premium ID .....                | 36   |
| • ประเภทของแอดมิน/วิธีการเพิ่มแอดมิน ..... | 42   |
| • การกำหนดสิทธิ์แอดมิน/การลบแอดมิน .....   | 46   |
| • การตั้งค่าบัญชี .....                    | 48   |
| • การบรอดแคสต์ .....                       | 54   |
| • การบรอดแคสต์แบบระบุคุณสมบัติ .....       | 58   |
| • การบรอดแคสต์แบบระบุจำนวนผู้ได้รับ .....  | 62   |
| • แพ็กเกจรายเดือน .....                    | 66   |
| • การซื้อแพ็กเกจรายเดือน .....             | 70   |
| • ข้อความต้อนรับ .....                     | 74   |

|   |     |
|---|-----|
| • ข้อความอัตโนมัติ .....                        | 80  |
| • การเปิดระบบข้อความอัตโนมัติ .....             | 82  |
| • การตั้งค่าข้อความอัตโนมัติ .....              | 85  |
| • การตั้งเวลาตอบกลับอัตโนมัตินอกเวลาแชท .....   | 91  |
| • การแชท .....                                  | 96  |
| • การกำหนดสถานะลูกค้า .....                     | 100 |
| • Tags .....                                    | 103 |
| • Note .....                                    | 109 |
| • ข้อความตอบกลับ Quick Reply .....              | 112 |
| • การแชทแบบกลุ่ม .....                          | 116 |
| • ไทม์ไลน์ .....                                | 122 |
| • การเพิ่มเพื่อนและการเพิ่มจำนวนผู้ติดตาม ..... | 128 |
| • คู่มือ .....                                  | 132 |
| • ริชเมสเสจ .....                               | 143 |
| • ริชวิดีโอ .....                               | 149 |
| • ริชเมนู .....                                 | 154 |
| • บัตรสะสมแต้ม .....                            | 159 |
| • แบบสอบถาม .....                               | 177 |
| • หน้าแอดเดสส์/หน้าบัญชี .....                  | 181 |
| • ข้อมูลเชิงลึก .....                           | 185 |
| • การเพิ่มบัญชี .....                           | 195 |
| • กลุ่มบัญชี .....                              | 198 |
| • Messaging API .....                           | 202 |
| • บทส่งท้าย .....                               | 205 |