

# สารบัญ

<i>บทนำ</i>	13
<b>บทที่ 1</b> เคล็ดลับการเลือกคนมาเข้าทีม	
• อย่าเลือกแต่คนเก่ง	23
• เลือกคนที่ “เก่งกว่า” เข้าทีม	25
• ใส่กะด้าเข้ามาในทีม	27
• มองความแตกต่างในแง่ดี	29
• ยิ่งหลากหลายยิ่งดี	31
• เลือกคนที่ให้คำปรึกษาได้	33
• ระวังพวกชอบตามน้ำ	35
• สลับสับเปลี่ยนคนในทีม	37
• อย่างบังคับใครให้เข้าทีม	40

## บทที่ 2 เคล็ดลับการขอความร่วมมือในทีมงาน

- ใช้คำขอเชิงบวก 45
- พูดถึงเป้าหมาย 47
- พูดถึงสิ่งที่ลูกทีมจะได้รับ 49
- ให้ความสำคัญกับอารมณ์ความรู้สึก 51
- อย่างบงการทุกชั้นตอน 53
- ทำตามที่ได้ตกลงกันไว้ 55
- อย่ายึดติดกับความสมดุลมากเกินไป 58

## บทที่ 3 เคล็ดลับกระตุ้นผลงานของคนในทีม

- ถ้าจำเป็นต้องทำร้ายจิตใจก็ต้องทำ 63
- ยกความดีความชอบให้คนในทีมเสมอ 65
- แอ่ยคำชมที่จริงใจในทันที 67
- ทำให้คนในทีมได้รับคำชม  
จากคนรอบตัว 69
- ไม่ทำตัวจุกจิก 71
- อย่าเห็นใจพรั่าเฟรีอ 73
- อย่าเลื่อนตำแหน่งให้ใคร  
ถ้าอธิบายเหตุผลไม่ได้ 75
- ใช้การประเมิน  
เพื่อขจัด “ความไม่ยุติธรรม” 77

## บทที่ 4 เคล็ดลับจัดการกับปัญหา

- หนึ่งสิ่งดูตายกับ  
สัญญาณ SOS จากคนในทีม 83
- อย่าเป็นคนเจ้าอารมณ์ 85
- กล่าวคำขอบคุณ 87
- คุยปัญหากันแบบเห็นหน้า 89
- เผด็จการเมื่อจำเป็น 91
- จงเป็นหนังหน้าไฟ 93
- สร้างศัตรูร่วม 95
- ไม่ทำให้คนในทีมเสียหน้า 97
- ยอมรับผิดอย่างจริงใจ 99
- ไม่เอ่ยปากขอโทษพร่ำเพรื่อ 101

## บทที่ 5 เคล็ดลับสร้างความก้าวหน้าให้ทีม

- กล้าตัดสินใจ 105
- ยึดมั่นในหลักการ 107
- อย่างลัวที่จะกลับคำ 109
- แยก “สิ่งที่ควรทำ”  
ออกจาก “สิ่งที่อยากทำ” 111

• ใช้ประโยชน์จาก “คำขวัญ”	113
• ดึงทุกคนในทีมเข้ามามีส่วนร่วม	115
• พุดคุยกันแบบตัวต่อตัว	117
• รู้จักซักไยอยู่เบื้องหลัง	119
• อย่าเสียเวลากับเรื่องไม่สำคัญ	121
• อย่างจุกจิกกับเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ	123
• ใช้คำว่า “เรา”	125
• ลงพื้นที่	127
• อธิบายได้แต่อย่าแก้ตัว	129
• บันทึกขั้นตอนการทำงานให้ละเอียด	131

## บทที่ 6 เคล็ดลับเติมไฟให้ทีม

• ทำให้ลูกทีมรู้สึกอุ่นใจ	135
• ใส่ใจคนในทีม	137
• อย่างซุบซิบนินทา	139
• จุดไฟให้คนที่ “หมดไฟ”	141
• ชี้ทางสว่างให้ลูกทีม	143
• “ฟัง” มากกว่า “พูด”	145
• อย่าเก็บงานไว้ทำเองหมด	147

• อย่าทำเหมือนลูกทิมเป็นเด็ก	149
• จงขอคำปรึกษา	151
• เปิดเผยข้อมูล	153
• ชมเชยคู่แข่ง	155
• ยอมรับความแตกต่าง	157
• ให้โอกาสคนที่ล้มเหลว	159

## บทที่ 7 เคล็ดลับการสอนคนในทีม

• ทำไมหัวหน้าจึงต้องสอนคนในทีม	165
• แยกให้ออกระหว่าง “ความคิดเห็น” กับ “คำบ่น”	167
• อย่าเอาอดีตของตัวเองมาพูด	169
• อย่าเอาความคิดตัวเองเป็นใหญ่	171
• สนับสนุนคนที่อยากเปลี่ยนงาน	173
• เต็มโตวันละ 1 เปอร์เซ็นต์	176
• อย่าลืมหาความรู้ใส่ตัว	179
• สร้างทายาทขึ้นมาแทน	181
• ฝึกลูกทิมให้คิดอย่างหัวหน้า	183
• รู้จักปล่อยวาง	185

## บทที่ 8 เคล็ดลับฝึกตัวเอง ให้พร้อมรับทุกสถานการณ์

- อารมณ์ดีเข้าไว้ 191
- อย่าถอนหายใจ 193
- แกล้งทำเป็นว่างอยู่เสมอ 195
- อย่าออกตัวแรงจนเกินไป 197
- โยนความสมบูรณ์แบบทิ้งไป 199
- อย่าแกล้งทำเป็นรู้ในเรื่องที่ไม่รู้ 201
- ยอมรับความ “โดดเดี่ยว” 203
- จงพึ่งพาคนอื่น 205
- ตระหนักถึงอิทธิพลของตัวเอง 207
- อย่าสนใจคำใส่ร้ายป้ายสี 209
- เชื่อว่าทุกคนเป็นคนดี 211

*บทส่งท้าย* 213

*ประวัติผู้เขียน* 217

แค่ทำให้คนเก่งขึ้น 1%  
คุณก็จะทำงานน้อยลง 99%

