

สารบัญ

Part 1 วางรากฐานให้อินาคต

ระยะที่หนึ่ง เริ่มต้นจากพื้นฐาน

บทที่ 1 เรียนรู้ตนเอง	2
บทที่ 2 เรียนรู้	14
บทที่ 3 ใจกว้าง	26

ระยะที่สอง สร้างเสริมความเป็นผู้นำ

บทที่ 4 ความรับผิดชอบ	36
บทที่ 5 วิถีปฏิบัติกับความท้าทาย	48
บทที่ 6 คอมมอนเซนส์ของผู้นำ	66

ระยะที่สาม หลักการบริหารของผู้นำ

บทที่ 7 การบริหารคน	90
บทที่ 8 สไตล์การนำ	110

Part 2 ศิลปะการบริหารธุรกิจ

บทที่ 1 กำหนดทิศทาง	126
บทที่ 2 วิ่งแข่งกับความปรารถนาในใจของแขกผู้เข้าพัก	146
บทที่ 3 วัฒนธรรมของผู้ประกอบการเดอะริตซ์แลนดิสซัมเมอร์แคมป์	160
บทที่ 4 ทริพยากรที่สำคัญที่สุด	168
บทที่ 5 ศิลปะแห่งการตำหนิติเตียน	186
บทที่ 6 มองการณ์ไกลเรื่องการอาหารและเครื่องดื่ม	194
บทที่ 7 คุณค่านิยมในชีวิตของผม	208