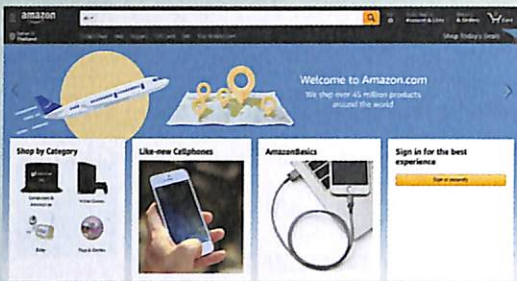


สารบัญ Contents



CHAPTER 01	
ทำความเข้าใจกับ Amazon	1
รูปแบบการขายบน Amazon	5
สินค้าที่ขายได้บน Amazon	6
สินค้าที่ไม่สามารถขายบน Amazon ได้	11
ขั้นตอนการเป็นผู้ขาย Amazon	12
ค้นหาเส้นทางใน Amazon	13
ข้อเปรียบเทียบระหว่าง Amazon กับ eBay	14

CHAPTER 02	
เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มต้น	15
เตรียมข้อมูลสำหรับทำธุรกรรม	16
การสมัครใช้บัตรเครดิตเสมือน	19
บัตรเดบิต (Debit Cards)	23
สมัครสมาชิก Amazon	26

CHAPTER 03	
การสั่งซื้อสินค้าใน Amazon	31
ค้นหาสินค้าโดนใจ	32
เลือกสินค้าที่ต้องการ	36
เริ่มต้นสั่งซื้อสินค้า	41
การติดตามสินค้าที่สั่งซื้อ	45
ติดต่อกลับผู้ขายเมื่อเกิดปัญหา	46
การส่งคืนหรือขอเปลี่ยนสินค้า	47
แชร์สินค้าที่ได้รับ	51
ส่ง Feedback ให้ผู้ขาย	52
การเขียนรีวิวสินค้า	54
จัดเก็บรายการสั่งซื้อ	55
ติดต่อกับ Amazon	55
การเป็นผู้ซื้อรูปแบบ Amazon Prime	57

CHAPTER 04	
ขายสินค้าอะไรดี ?	59
ค้นหาไอเดียสินค้า	60
สินค้า : งานฝีมือ	61
สินค้า : ของใช้	62
สินค้า : ของกิน	62
ค้นหาสินค้าบน Amazon	63
สินค้าที่ลูกค้านิยมสั่งซื้อพร้อมกัน	63
สินค้าที่ลูกค้ามักซื้อด้วยกัน	63
ค้นหาความสนใจสินค้าจากลูกค้าที่เคยซื้อ	64
ตัวอย่างสินค้าที่วางขาย	64

CHAPTER 05

แหล่งสินค้าสำหรับขายใน Amazon 71

ตลาดนัดสวนจตุจักร	72
Platinum Fashion Mall	73
ชิบูย่า ประตูน้ำ	74
คลองถมเซ็นเตอร์	74
ลำเพ็ง	75
พาหุรัด	76
ตลาดวังหลัง	76
ตรอกข้าวสาร	77
ตลาดโรงเกลือ	77
บริษัทขายตรง	78
ห้างสรรพสินค้า	78
เว็บไซต์ขายส่ง	80

CHAPTER 06

สมัครเป็นผู้ขายบน Amazon 81

ขั้นตอนก่อนการเป็นผู้ขาย	83
เริ่มต้นสมัครเป็นผู้ขายใน Amazon	84
1. ยอมรับเงื่อนไขการเปิดร้าน	84
2. จัดการข้อมูลร้านค้า	85
เบอร์โทรศัพท์สำหรับยืนยัน	86
ถ้าเลือกการยืนยันรูปแบบ Call Me	87
3. จัดการช่องทางในการรับเงิน	87
ยืนยันตัวตนการเป็นผู้ขาย	89
การกรอกแบบฟอร์มการเสียภาษี	91

ค่าคอมมิชชั่น 94

ตัวอย่างการคิดค่าธรรมเนียม 99

ตัวอย่าง : การคำนวณของผู้ขายรูปแบบ Individual 99

ตัวอย่าง : การคำนวณของผู้ขายรูปแบบ Professional 100

ตัวอย่าง : การคำนวณรูปแบบการจัดส่งโดย Amazon (Fulfillment by Amazon) 101

CHAPTER 07

จัดระบบร้านค้าก่อนเริ่มการขาย 103

เครื่องมือสำหรับจัดการร้านค้า 107

Catalog 107

Inventory 108

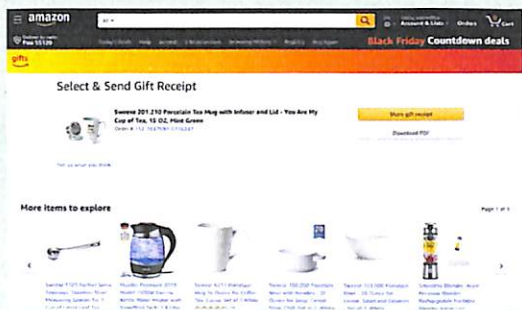
Orders 108

Advertising 109

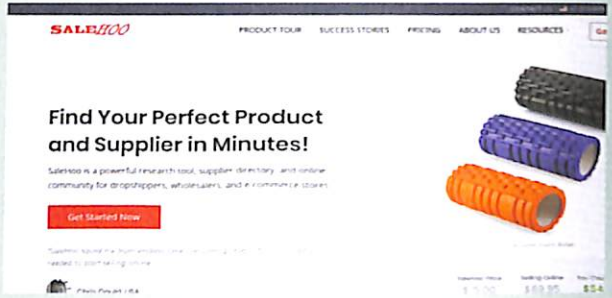
Stores 110

Reports 110

Performance 111



สารบัญ Contents



การตั้งค่าก่อนวางขายสินค้า	112
ข้อมูลและกฎเกณฑ์ของร้านค้า (Your Info & Policies)	112
การตั้งค่าการจัดส่งสินค้า (Shipping Settings)	117
การกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน (User Permissions)	122

CHAPTER 08

การวางขายแบบลงสินค้าเอง	129
ระบุตัวตนสินค้าที่จะขาย	130
เลือกรูปแบบสินค้า	132
ใส่รายละเอียดสินค้า	133
เพิ่มภาพถ่ายสินค้า	134
สร้างคำค้นหาสินค้า	135
ดูสินค้าของเรอบน Amazon	140
ดูค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้น	141
Confirm Order	142

CHAPTER 09

การวางขายอย่างง่าย ด้วย Sell yours	147
คำนวณราคาสินค้า	148
ระบุตัวตนสินค้าที่จะขาย	149

CHAPTER 10

วางขายสินค้าบน Amazon ในรูปแบบ Dropship	153
ขั้นตอนขายสินค้าแบบ Dropship	156
ตัวอย่าง Dropshipper	157
สมัครสมาชิก	159
สมัครเป็นผู้ขาย	161
Step 1 : ดูรายการสินค้าที่น่าสนใจ	161
Step 2 : เลือกรูปแบบการขาย	163
หยิบสินค้าไปวางขาย	166
ขั้นตอนที่ 1 : Set Shipping (ตั้งค่าการจัดส่งสินค้า)	166

ขั้นตอนที่ 2 : Authorize (อนุญาตให้เว็บวางขายสินค้าในชื่อบัญชีผู้ขาย)	176
ขั้นตอนที่ 3 : Add products to your Amazon list (เพิ่มสินค้าวางขายบน Amazon)	179
ขั้นตอนที่ 4 : Set the selling prices (ตั้งคาราคาสินค้าและค่าจัดส่งสินค้า)	182
ขั้นตอนที่ 5 : Delete items that you dont want to sell (ลบรายการสินค้า)	184
ขั้นตอนที่ 6 : Review your profits (แสดงผลกำไร)	186
ขั้นตอนที่ 7 : List is ON (นำสินค้าไปวางขาย)	188
แะคูร้านค้า	189
สั่งสินค้าจาก Dropshipper	191
ปัญหาควรรู้เกี่ยวกับ Dropship	192
คุณภาพของสินค้า	192
สินค้าหมดสต็อก	193
Dropshipper ปิดให้บริการ	193
ระบุที่อยู่ผู้จัดส่งไม่ถูกต้อง	194
ผู้ซื้อไม่ได้รับสินค้า	194
ระยะเวลาการจัดส่งนานเกินกว่ากำหนด	194
สินค้าชำรุดเสียหาย	194

CHAPTER 11

ตรวจเช็คคุณภาพของร้านค้า 195

เช็คการให้บริการของผู้ขาย 196

เช็คคะแนนที่ได้รับจากผู้ซื้อ 199

เช็คการเคลมสินค้า 200

แจ้งผลการดำเนินงาน 201

CHAPTER 12

การรับเงินจาก Amazon 203

รายการใน 1 รอบบิล 204

ฟรี! ค่าธรรมเนียม 205

แสดงรายการสินค้าอย่างเจาะจง 205

แสดงยอดรวมบิลทั้งหมด 206

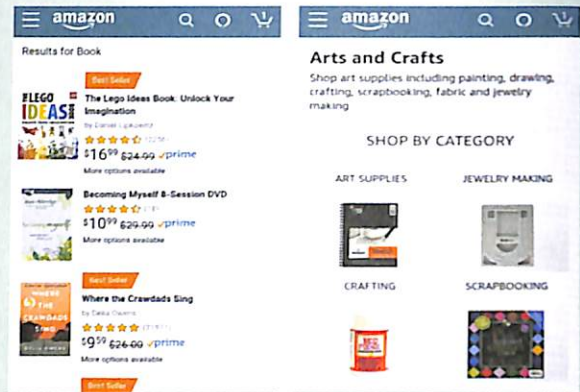
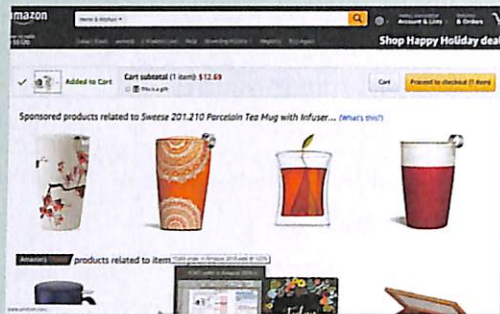
การโอนเงินเข้าบัญชี 207

ค่าธรรมเนียมการโอนเงินจาก ธ.กรุงเทพ

สาขานิวยอร์ก 207



สารบัญ Contents



CHAPTER 13

การใช้งานคลังสินค้า Amazon 209

FBA คืออะไร 210

เลือกสินค้าสำหรับวางขายในรูปแบบ FBA 211

ค่าธรรมเนียม FBA 211

ตัวอย่างการคำนวณของ FBA 213

สมัครใช้งาน FBA 216

กำหนดสินค้าให้เป็นรูปแบบ FBA 218

การจัดส่งสินค้าเข้าคลังสินค้า 219

CHAPTER 14

การใช้งาน Amazon ผ่านโทรศัพท์มือถือ 227

การดาวน์โหลดแอป Amazon 228

การดาวน์โหลดและติดตั้งผ่าน AppStore 228

การดาวน์โหลดและติดตั้งผ่าน Google

Play Store 229

การใช้งาน Amazon บน iOS 229

การค้นหาสินค้าใน Amazon 232

รายการสินค้าที่เคยสั่งซื้อ 234

สร้างและบันทึกรายการสินค้าที่ต้องการ 235

ดูบัญชี Amazon ของเรา 235

ดูรายการสินค้าตามหมวดหมู่ 236

ตั้งค่าการใช้งาน 237

บริการลูกค้า 237

การใช้งาน Amazon บน Android 238

การค้นหาสินค้าใน Amazon 240

รายการสินค้าที่เคยสั่งซื้อ 241

สร้างและบันทึกรายการสินค้าที่ต้องการ 242

ดูบัญชี Amazon ของเรา 243

ดูรายการสินค้าตามหมวดหมู่ 244

ตั้งค่าการใช้งาน 245

บริการลูกค้า 245

CHAPTER 15

การจัดส่งสินค้า

วัสดุที่ใช้ในการแพ็กสินค้า 248

เอกสารการจัดส่งสินค้า 250

วิธีการแพ็กสินค้า 251

การแพ็กสินค้าใส่กล่องพัสดุ 251

การแพ็กสินค้าในซองเอกสาร หรือซองกันกระแทก 251

ส่งสินค้าผ่านไปรษณีย์ไทย 252

รูปแบบการส่งพัสดุ 252

วิธีการส่งพัสดุ 255

เลือกรูปแบบการจัดส่งสินค้า 256

การติดตามสินค้าที่จัดส่ง 257

ตัวอย่างการติดตามสินค้าที่จัดส่ง 260

ส่งสินค้าผ่านบริษัทเอกชน 261

บริการจัดส่งของ FedEx 261

บริการจัดส่งของ DHL 267

บริการจัดส่งของ UPS 268

บริการจัดส่งของ TNT 270

CHAPTER 16

การสร้างบาร์โค้ดสินค้า 271

การขอมหมายเลขบาร์โค้ด 272

ติดตั้งโปรแกรมสร้างบาร์โค้ด 274

การใช้งานโปรแกรม 275

CHAPTER 17

เรื่องควรรู้ใน Amazon.com 277

ทำไมกำหนดค่าจัดส่งสินค้าไม่ได้ ? 278

ค่าจัดส่งในประเทศ 278

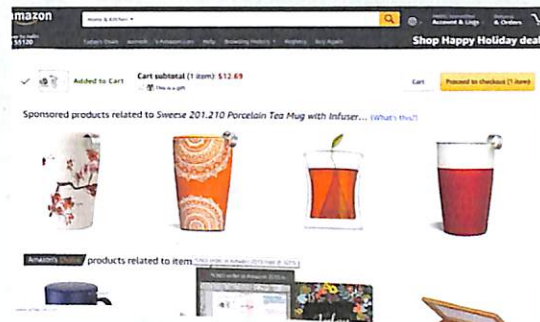
ค่าจัดส่งระหว่างประเทศ 279

ปิดร้านค้าชั่วคราว 280

สลับแผนการขายระหว่าง Professional 281

กับ Individual 281

เปลี่ยน 'ชื่อร้านค้า' ได้ไหม 282



สารบัญ Contents

ทำไมรายการสินค้าที่วางขายหายไป	283
ได้รับการแจ้งเตือนว่าข้อมูลบัตรเครดิตมีปัญหา	283
ถ้าผู้ซื้อขอคืนสินค้าแต่ไม่บอกสาเหตุ	286
คืนเงินผิดคน หรือคืนผิดจำนวน	
จะอย่างไร	286
นำสินค้าออกจากรายการขาย	287
ปิดร้านค้าถาวร	287

CHAPTER 18

ปัญหาที่พบสำหรับการเป็นผู้ขาย 261

เมื่อลูกค้าไม่ได้รับสินค้า	290
กรณีที่สินค้าถูกจัดส่งช้า	290
กรณีที่สินค้าไม่มีผู้เซ็นรับสินค้า	291
กรณีที่สินค้าส่งไม่ถึงผู้รับ	292
เมื่อลูกค้าขอคืนสินค้า	294
กรณีที่สินค้ามีการชำรุดเสียหาย	294
กรณีที่สินค้าไม่ตรงตามรายละเอียดที่ระบุ	295
กรณีที่ลูกค้าไม่พอใจในสินค้า	295
เมื่อได้ Feedback ลบ	296

