

สารบัญ

คำนำสำนักพิมพ์

(8)

บทนำ ทำไมต้องทำงานให้มองเห็น	1
1. จงทำให้มองเห็นว่า ทำไมถึงทำงานด้วยหลักการนี้	5
เส้นทางที่อันตรายที่สุดคือเส้นทางที่ง่ายและสะดวกสบาย	7
ไม่ยอมมีส่วนร่วมก็หลีกเลี่ยง	14
ถ้าอยากเดินหน้าอย่างอิลชาบุลรัน จะต้องอิลชาบุลรันตั้งแต่หัวใจ	19
ในยุคสมัยแห่งการเชื่อมต่อและแบ่งปันนั้น	
ไอเฟ่นอินโนเวชั่นช่วยเพิ่มความกระตือรือร้นได้	26
กำแพงภายในน่ากลัวกว่าศัตรูภายนอก	35
2. จงทำให้มองเห็นว่า กำลังไปทางไหน	45
บริษัทที่ใช้แต่กล้ำเนื้อที่เคยใช้อันตรายที่สุด	47
เหตุผลที่เรือใบลำใหญ่และแข็งแรงกลับอับปางลงในชั่วพริบตา	52
เป้าหมายตามความเป็นจริงไม่อาจพิชิตความเป็นจริงได้	58
คิดทำสิ่งที่คุณเป็นไปไม่ได้ให้เป็นจริง จะช่วยให้เติบโตขึ้น 10 เท่า	66
ความตั้งใจของคุณอยู่ที่เลขตัวไหน	71
ความจำเป็นเร่งด่วนในการลงมือทำช่วยให้องค์กรแข็งแกร่ง	77
3. จงทำให้มองเห็นว่า ทำอะไร	83
การตั้งปัญหาออกมาข้างนอกไม่ได้ทำให้มันแยลง	85
เราสามารถอธิบายเรื่องงานของเราให้ทุกคนเข้าใจได้ไหม	90
การทำงานแบบไม่ให้ใครเห็นคือศักยภาพการแข่งขันส่วนตัวหรือเปล่า	98
การแชร์งานเพิ่มศักยภาพการแข่งขันได้ 100 เท่า	105
จงเปลี่ยนพื้นที่ทำงานโดยใช้“การสื่อสาร”เป็นหลัก	112
จงใส่ปรัชญาแห่งการปฏิรูปลงในพื้นที่ทำงาน	119

4. จงทำให้มองเห็นว่า ทำงานอย่างไร	125
"การบริหารที่เน้นความสมบูรณ์แบบในการทำงานตามหน้าที่"	
ช่วยปฏิรูปวิธีทำงาน	127
คำตอบคือการเปิดรับ การตามกระแส และความคิดแบบเชื่อมโยง	134
ให้องค์กรและบุคลากรเติบโตไปด้วยกัน	140
ถ้าเชื่อมโยงกันไม่ได้ก็ไร้ประโยชน์	148
เมื่อโอกาสมาถึง จงวิ่งไปด้วยคิดไปด้วย	156
การประชุมสรุปงานทำให้ทีมแข็งแรง	164
5. จงทำให้มองเห็นถึงการแบ่งปันและการร่วมมือ	171
โรคที่น่ากลัวที่สุดสำหรับองค์กร คือ โรคแตกแยกภายใน	173
"พื้นที่นวัตกรรมออฟเพ็คท์" สิ่งที่จะได้รับเมื่อทำร่วมกันเท่านั้น	180
ที่ทำงานคือพื้นที่เรียนรู้จากกันและกัน แล้วเติบโตผ่านการทำงาน	187
จริยธรรมการใช้ระบบสารสนเทศที่คั่นกลางระหว่างความปลอดภัย	
และการแชร์	192
กลุ่มผู้สร้างและสอดส่องความร่วมมือช่วยทำลายความเห็นแก่ฝ่ายตน	197
6. จงทำให้มองเห็นว่า ใครสร้างผลงานอะไร	205
ถ้าไม่อยากทำก็ออกไป ถ้าคิดจะอยู่ก็ต้องตั้งใจทำ	207
จงเชื่อมต่อกับงานกับงานแล้วเปลี่ยนไปเป็นองค์กรที่มีระบบ	212
ความขัดแย้งที่ยังไม่คลี่คลายเปรียบเสมือนคลังระเบิดขององค์กร	220
จงทำให้มองเห็นว่า ใครสร้างผลงานอะไร	228
เดี๋ยวนี้มีแต่องค์กรที่ทำงานให้มองเห็นเท่านั้นที่อยู่รอด	238
บทส่งท้าย	249
ยังมีคนโดดเดี่ยวเยอะ องค์กรก็ยิ่งไร้อนาคต	250
เกี่ยวกับผู้เขียน	257