

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

คำนำ

สารบัญ

สารบัญตาราง

สารบัญภาพ

บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 อาร์มภบท	1
	1.2 วัตถุประสงค์ของหนังสือ	4
บทที่ 2	พัฒนาการ ความหมาย และขอบข่ายวิชา	5
	2.1 ความเป็นมา	5
	2.2 พัฒนาการ และความหมาย	7
	2.3 ขอบข่ายของรัฐประศาสนศาสตร์	13
	2.4 แนวทางการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์	16
	2.5 รัฐประศาสนศาสตร์ในไทย	18
	2.6 รัฐประศาสนศาสตร์กับสาขาวิชาอื่น	19
บทที่ 3	ลักษณะเฉพาะของภาครัฐ	21
	3.1 ภาครัฐและภาคส่วนอื่น	21
	3.2 ลักษณะเฉพาะของภาครัฐ	22
	3.3 บุคลากรภาครัฐ	26
	3.4 ความสำเร็จของภาครัฐ	27
	3.5 ระบบของกฎระเบียบ และอำนาจเฉพาะ	28
	3.6 ความรับผิดชอบ	30

บทที่ 4	การเมือง อำนาจกับ การบริหารภาครัฐ	35
	4.1 การเมืองแยกจากการบริหาร	35
	4.2 การบริหารคือการเมือง	37
	4.3 อำนาจ และวิธีการใช้อำนาจ	40
	4.4 อำนาจและการเมืองของข้าราชการระดับสูง	46
บทที่ 5	ระบบราชการ	49
	5.1 พัฒนาการของระบบราชการ	49
	5.2 ทฤษฎีระบบราชการ	51
	5.3 ปัญหาของระบบราชการ	58
	5.4 ระบบราชการยังใช้ได้หรือไม่	61
บทที่ 6	ทฤษฎีองค์การสาธารณะ	63
	6.1 พัฒนาการของทฤษฎีองค์การสาธารณะ	63
	6.2 โครงสร้างองค์การ	66
	6.3 สภาพแวดล้อมองค์การ	70
	6.4 เครื่องมือในการวิเคราะห์องค์การ	72
	6.5 วงจรชีวิตองค์การ	73
บทที่ 7	การบริหารทรัพยากรมนุษย์	75
	7.1 ธรรมชาติมนุษย์	75
	7.2 กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์	80
	7.3 การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงยุทธศาสตร์	84
	7.4 บทบาทของผู้นำในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ	86
	7.5 ความท้าทายในการบริหารทรัพยากรมนุษย์	90
บทที่ 8	หลักและเทคนิคการจัดการ	93
	8.1 หลักการทั่วไปของหัวหน้างาน	94
	8.2 หลักการจัดการของ Fayol	94
	8.3 หลักการบริหารของ Gulick	97
	8.4 การสร้างระบบความร่วมมือ	100
	8.5 การตัดสินใจ	103
	8.6 หลักการบริหารสมัยใหม่	106

เรื่อง	หน้า
บทที่ 9 การคลังสาธารณะ	107
9.1 ทฤษฎีทางเลือกสาธารณะ	107
9.2 บทบาทรัฐในทางเศรษฐกิจ	109
9.3 สินค้าหรือบริการสาธารณะ	112
9.4 บรรทัดฐานทางการคลัง	113
9.5 ระบบงบประมาณ	115
บทที่ 10 การจัดการภาครัฐ	121
10.1 ความเป็นมา	121
10.2 หลักการจัดการเชิงวิทยาศาสตร์	123
10.3 การจัดการภาครัฐ	126
10.4 รัฐประศาสนศาสตร์แนวใหม่	131
10.5 การจัดการภาครัฐแนวใหม่	134
10.6 การบริการภาครัฐแนวใหม่	140
บทที่ 11 การจัดการปกครอง	143
11.1 ความหมาย	143
11.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการปกครอง	146
11.3 รูปแบบการจัดการปกครอง	149
11.4 การจัดการปกครองที่ดีขององค์การระหว่างประเทศ	151
11.5 การจัดการปกครองที่ดีในประเทศไทย และบทวิจารณ์	153
บทที่ 12 รัฐประศาสนศาสตร์กับสังคม	159
12.1 รัฐประศาสนศาสตร์ดั้งเดิม	160
12.2 รัฐประศาสนศาสตร์แนวใหม่	161
12.3 การจัดการภาครัฐแนวใหม่	162
12.4 การจัดการปกครองภาครัฐแนวใหม่	164
12.5 รัฐประศาสนศาสตร์ในอนาคต	165
เอกสารอ้างอิง	166
ประวัติผู้เขียน	182