

CONTENT



รู้จักการขาย และการ โปรโมชั่นบนสังคมออนไลน์

พฤติกรรมชาว Social	12
ทำไมต้องขายออนไลน์	13
แนะนำเว็บขายออนไลน์ยอดฮิต	14
ตลาดดอทคอม (www.tarad.com)	14
เฟซบุ๊ก (www.facebook.com)	15
วีเลฟช้อปปิ้ง (www.weloveshopping.com)	15
เอนโซโก้ (www.ensogo.com)	16
อีเบย์ (www.ebay.com)	16
อเมซอน (www.amazon.com)	17
ช่องทางอื่นๆที่ควรมี	18
LINE และ LINE SHOP	18
Instagram	19
Facebook Pages Manager	19
ข้อดี-ข้อเสียการขายของออนไลน์	20
ข้อดี	20
ข้อเสีย	20



วางแผนโปรโมชั่น และขายออนไลน์

วางแผนเตรียมความพร้อม	22
ขายอะไรดี ?	22
วางแผนงบประมาณและตั้งราคาสินค้า	
เท่าไร? อย่างไร ?	23
ข้อมูลสินค้าจำเป็นมี ?	24
รูปภาพนำเสนอสินค้า ต้องประมาณไหน ?	24
ให้ลูกค้าติดต่อทางไหนบ้าง ?	25
ช่องทางการขายสินค้า ?	25
เบอร์โทรศัพท์ให้ลูกค้าติดต่อ ?	26
เทคนิคขายออนไลน์ ต้องทำยังไงบ้าง ?	27
ช่องทางเก็บเงินและจัดส่งสินค้า ?	27
บริการหลังการขาย ต้องมีมี ?	27
สิ่งจำเป็นสำหรับการขายออนไลน์	28
เปิดบัญชีธนาคาร/ธนาคารออนไลน์	28
สมัครอีเมลติดต่อลูกค้า	28
สมัครอีเมลฟรีกับ Hotmail	29
บัตรเครดิตและบัตรเสมือน	32
บัตร K-Web Shopping Card ของกสิกรไทย	33
AIS mPAY MasterCard-บัตร MasterCard	
แบบเติมเงินสำหรับช้อปออนไลน์	35
บริการ TrueMoney ของ TrueMove	40
บริการ PAYSBUY	40





สินค้าโดนใจ หาได้ทั้งในและต่างประเทศ

หาสินค้ายอดฮิตมาขาย	42
สินค้าแฟชั่น	42
ขนมและอาหาร	42
สินค้าแบรนด์เนม	42
สินค้าแฮนด์เมด	43
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	43
เครื่องสำอาง	43
อุปกรณ์ตกแต่งบ้าน	43
หาสินค้าที่ไหนดี	44
ตลาดค้าส่งในประเทศ	44
ตลาดนัดสวนจตุจักร	44
จตุจักรค้าส่ง	44
ตลาดนัดรถไฟ ศรีนครินทร์	45
ตลาด อดก.	45
เจเจมอลล์	45
ประตูน้ำ/แพลตทินัม	46
โบ๊เบ๊	46
จตุจักรพลาซ่าหรือซันเดย์เดม	46
สำเพ็ง	47
เวียงนาครเขมม	47
คลองถม	47
เสื่อป่าพลาซ่า	48
ตลาดโรงเกลือ	48
ตั้งยั่วเส็ง	48
ซื้อสินค้าจากต่างประเทศ	49
นำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ	49
ใช้บริการนำเข้าผ่านชิปปิง	50
ช่องทางการส่งสินค้า	50
สั่งผ่านเว็บไซต์ขายสินค้าเองโดยตรง	51
สั่งผ่านเอเจนซี่	51

เว็บไซต์สินค้าออนไลน์ยอดฮิต	52
www.ebay.com	52
www.6pm.com	52
www.amazon.com	52
www.zappos.com	52
www.coachfactory.com	53
www.alibaba.com	53
www.bloomingdales.com	53
www.taobao.com	53
เว็บไซต์แบบเบสิคแต่ดี	54
เว็บเสื้อผ้าและเครื่องแต่งกาย	54
กระเป๋านานาชนิด	54
รองเท้าหลากหลายสไตล์	54
สินค้าสุขภาพและความงาม	54
สินค้าอิเล็กทรอนิกส์	54
ของเล่นและเกมส์	54
ข้อปซื้อสินค้ากันเลย	55
ตัวอย่าง : ซื้อสินค้าจากเว็บ Amazon	55
ตัวอย่าง : ซื้อสินค้าจากเว็บ Taobao	59





ปฏิบัติการเปิดร้าน รับของขวัญฟรี! บน Facebook

ทำไมเลือกเปิดร้านขายของบน Facebook	74
เปิดร้านขายของบน Facebook ได้ที่ส่วนไหนบ้าง	75
สมัครใช้งาน Facebook	76
เข้าสู่ระบบ (Login)	82
ออกจากระบบ (Log Out)	82
หน้าหลัก Facebook (Home)	83
หน้าไทม์ไลน์ (Timeline)	87
หน้าเพจ (Page)	90
จะสร้างเพจต้องมีอะไรบ้าง?	90
ทำไมต้องสร้างเพจ?	90
ประเภทของเพจ (Page)	93
ลงมือสร้างเพจ (Create Page)	94
สลับการใช้งานหน้า Home, Page และ Profile	98
ตกแต่งเพจด้วยการใส่รูปปก	100
เปลี่ยนรูปโปรไฟล์เพจ Page	102



ค้าขายสนุก ยอดพุ่ง กำไรงาม

รู้จักการตลาดบน Facebook	105
ตั้งจุดประสงค์	105
กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ทำอย่างไร	106
ขั้นตอนการสื่อสารเพื่อการตลาด	107
ช่องทางการตลาดบน Facebook	108
Facebook Ads	108
Timeline	109
Notification	110
ช่องทางการตลาดด้วยอีเมล (Email Marketing)	111

ทำ Email Marketing ด้วยอีเมลทั่วไป	111
ทำ Email Marketing แบบมืออาชีพ	112
โพสต์รูปภาพสินค้า	113
ปักหมุดโพสต์	115
ทำโพสต์ให้เด่น	117
สร้างอัลบั้มภาพ	118
เข้าไปดูอัลบั้มทั้งหมด	121
กำหนดปกอัลบั้ม	122
รูปภาพที่ไม่ต้องการ	123
โพสต์ลิงค์ (Links)	124
เขียนโน้ต (Note)	125
เพิ่มแท็บให้ Page ด้วย Static Iframe Tab	128
เพิ่มแท็บเพิ่มเติม	132
เปลี่ยนรูปปกแท็บ	133
เปลี่ยนชื่อแท็บ	135
แท็บตรวจสอบเลขพัสดุ	136
แต่งแท็บด้วยรูปภาพ	138
ตกแต่งแท็บด้วยโค้ด (HTML)	140
โค้ด HTML พื้นฐานสำหรับการปรับแต่งแท็บ	142
โค้ดรูปแบบการแสดงผล	142
สีสันข้อความ	142
ปรับแต่งรูปภาพ	143
ปรับแต่ง Link	143
ปรับข้อความให้เลื่อน	143
ปรับรูปภาพให้เลื่อน	144
ลบแท็บที่สร้างขึ้นมา	145
ปรับตำแหน่งแท็บ	146
ชวนเพื่อนมาร่วม Like	147
ดูความเคลื่อนไหวลูกค้า	148
รับออเดอร์	150
รับออเดอร์จากข้อความ (Inbox)	152



ลวงโฆษณา โปรโมทร้าน

โฆษณาบน Facebook	154
จุดยืนของโฆษณา (Identity)	154
กลุ่มเป้าหมาย (Targeting)	154
ระยะเวลาในการลงโฆษณา (Timing)	154
Promote Page (โปรโมทหน้า)	155
ลงโฆษณาบน Facebook แบบไหนดี ?	155
Boost Post (ส่งเสริมโพสต์)	156
เพิ่มกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย	158
เพิ่มกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดเอง	159
เพิ่มกลุ่มเป้าหมายที่คล้ายกัน	162
สร้างโฆษณาโปรโมทร้าน	164
หยุด ยกเลิก ลบ โฆษณาโปรโมทเพจ	177
หยุด/กระตุ้น โฆษณา	177
ลบการโฆษณาที่เคยลงไว้	178
ชื่อโฆษณาโพสต์	180
ชื่อโฆษณาก่อนโพสต์	180
ชื่อโฆษณาหลังโพสต์	183
หยุด ยกเลิก โฆษณาโพสต์	186
ชื่อโฆษณาเพิ่ม Like	190



เช็คเรตติ้ง วางแผนโปรโมท

เข้าไปดูสถิติ	195
ข้อมูลสถิติผู้เข้าชม (Insights)	196
ดูภาพรวมเพจ (Overview)	196
คนที่ถูกใจ (Like)	199
การเข้าถึง (Reach)	201
คนที่เคยมาที่นี่ (Visits)	204
โพสต์ (Posts)	205
ผู้คน (People)	209
บันทึกไฟล์ข้อมูลสถิติ (Export)	211





เทคนิคลงโฆษณา ให้ได้ผล

เคล็ดลับการวิเคราะห์โฆษณา	214
สังเกตความเคลื่อนไหวขั้นต้น	214
ดูความเคลื่อนไหวจากกราฟสถิติ	217
ปรับตัวโฆษณา	218
รูปภาพนั้นสำคัญ	218
ปรับคำบรรยาย	221
ปรับกลุ่มเป้าหมาย	222
ปรับราคาประมูล	223
เข้าดูโฆษณา	224
แคมเปญ (Campaigns)	224
หน้า (Pages)	227
รายงาน (Reports)	227
การตั้งค่า (Setting)	228
การเรียกเก็บค่าบริการ (Billing)	230
เครื่องมือวัดการแปลงบนเว็บไซต์ (Conversion Tracking)	231
เครื่องมือจัดการ ดูแลโฆษณา และแคมเปญ (Power Editor)	232
เทคนิคโพสต์เด็ดโปรโมทเพจให้โดน	233
โพสต์แบบมีข้อเสนอ (Facebook Offer)	233
ขึ้นหน้าหนึ่งบน Google ได้ไม่ยาก	236



ตั้งค่าการใช้งานแอด

ใส่หรือแก้ไขข้อมูล (About)	240
เปลี่ยน URL ให้สั้นลง	242
เพิ่มผู้ดูแลระบบ	243
ลบแอดมินออก	245
สิทธิ์การจัดการหน้าเพจของแอดมิน แต่ละประเภท	246
แก้ไขสิทธิ์แอดมิน	247
ตั้งค่า-แก้ไข การชำระเงิน	248
กำหนดแหล่งเงินทุนหลักสำหรับชำระเงิน	251
ปิดและลบบัญชีสำหรับชำระเงินทั้งหมด	253





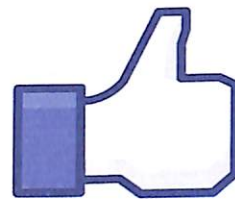
เทคนิคเด็ดๆ พิชิตใจลูกค้า

เทคนิคสำหรับนักขายมือใหม่	255
พัฒนาสินค้าอยู่เสมอ	257
การสร้างภาพลักษณ์ และสร้างตราหือ (Image)	257
นำเสนอข้อมูลที่น่าเชื่อถือ	258
สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	259
สร้างความมั่นใจให้ลูกค้า	260
กำหนดกติกาในการซื้อ-ขาย	261
ฟังก์ชันบริการ (Service)	262
สมนาคุณให้ประทับใจ	263
รับมือข้อบกพร่องที่ผิดพลาด	264
โปรโมชั่นร้านค้า	265



จัดการหลังการขาย แบบมืออาชีพ

เช็คยอดโอนเงินก่อนจัดส่ง	269
หลักฐานแจ้งโอนที่จำเป็น	269
เช็คยอดโอนทุกครั้ง	269
แก้ปัญหายอดเท่ากัน	269
การแพ้สินค้า	270
ของกระดาศไปรษณีย์	270
ราคาจำหน่ายของจดหมาย	270
ราคาจำหน่ายของกันกระแทก	271
กล่องสำเร็จรูปไปรษณีย์	271
ราคาจำหน่ายกล่องสำเร็จรูป	271
กล่องพัสดุและซองเอกชน	272
เช็คราคาจัดส่งของไปรษณีย์ไทย	273
ติดตามพัสดุไปรษณีย์	274
นัดรับสินค้าเอง	274
บริการขนส่งเอกชน	275





แอปบอกฮิต พืชีตบอกขาย

ใช้งานแอป Facebook Page	278
สิ่งสำคัญนำรู้ก่อนเปิดร้าน	278
ล็อกอินเข้าใช้งาน	279
สลับการใช้งานเพจอื่น	279
เครื่องมือการใช้งาน	280
จัดการหน้าไทม์ไลน์	280
ดูความเคลื่อนไหว	281
อัปเดตข้อมูลเพจ	281
คุณสมบัติเพจ	282
ตั้งค่าหน้าเพจ	282
การลงโฆษณาผ่านแอป	283
เปิดขายบน Line Shop	284
สิ่งสำคัญนำรู้ก่อนเปิดร้าน	284
ส่วนของผู้ซื้อ	285
ส่วนของผู้ขาย	286
พูดคุย/สั่งซื้อสินค้า	288
สลับโหมดผู้ซื้อ/ผู้ขาย	289
ปรับแต่ง เปลี่ยนธีม	289
เทคนิคเพิ่มการติดตาม	290
เพิ่มโปรโมชันแรงๆ	291
แชร์/คัดลอกลิงค์	291
Instagram โฟสตั้ง่ายก็ขายได้	292
เริ่มใช้งาน instagram	292
โฟสรูปภาพขายสินค้า	293
ล็อกอินเข้าใช้งาน	293
แชร์ไปยังหน้าเพจ Facebook	294
เทคนิคขายดีด้วย # แฮชแท็ก (HashTag)	295
เทคนิคฝากร้านยอดฮิต	296
สำรวจ Hashtag ที่น่าสนใจ	296
แอปเช็คเลขไปรษณีย์	297

