

สารบัญ

บทนำ

Dry & Wet วิธีคิดง่ายๆ 08

ที่ช่วยให้เข้าใจและแก้ไขปัญหา

“ความไม่ลงรอยและความเข้าใจผิด”

บทที่ 1

เราผิดพลาดตรงไหนกัน 31

“ความไม่ลงรอยหรือความเข้าใจผิด”

กำลังเกิดขึ้นกับคุณ

จงทำความเข้าใจปัญหา

◦ อย่ามองข้ามความไม่ลงรอย 32

หรือความเข้าใจผิดในประเด็นความสัมพันธ์

กับบุคคลอื่นที่อาจจะเกิดขึ้นกับใครก็ได้

◦ ลักษณะพิเศษของคุณเป็นแบบไหน

Dry หรือ Wet เรียนรู้ได้จากการตั้งคำถาม 12 ข้อ

◦ ลักษณะพิเศษของ Dry และ Wet

สามารถปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์และคู่กรณี

- ที่ไหนก็มี “ช่องว่างการรับรู้ (Perception Gap)”
ที่ยิ่งมีมาก ก็ยิ่งจะ...
- ทั้งที่คิดแผนงานได้ละเอียดสมบูรณ์ขนาดนี้
แต่กลับ...

◆ ทำไมคนรอบข้างถึงไม่เข้าใจ 48

- วาง “เป้าหมาย” และ “สิ่งที่ต้องการ” ผิดตั้งแต่แรก
- นำไอเดียที่ล้นทะลักมาทำให้เป็นรูปเป็นร่างทันที
- ทั้งที่อยากให้เนื้อหาที่น่าเสนอดีขึ้นเท่านั้นเอง
- ทำไมพวกลูกน้องถึงไม่ยอมเข้าใจ

◆ ลักษณะแท้จริงของ “ความไม่ลงรอยหรือ 58

- ความเข้าใจผิด” ซึ่งแฝงตัวอยู่เวลาที่พลังปาก
การด่วนตัดสินใจ การทักท้วง หรือการคิดไปเอง
- “ความไม่ลงรอยหรือความเข้าใจผิด” ที่เกิดขึ้นอย่าง
ไม่หยุดหย่อนในชีวิตประจำวันของคุณก็เช่นกัน
 - การเพิกเฉยปัญหาที่ยังจับต้องไม่ได้
สักวันจะกลับกลายเป็นความตึงเครียดมหาศาล

บทที่ 2

“ความไม่ลงรอยหรือความเข้าใจผิด”

64

คือความแตกต่างทางวิถีคิด การรับรู้ และท่าทาง
การแสวงหาสาเหตุและวิเคราะห์

◆ “Dry & Wet” วิถีคิดแบบเรียบง่าย

65

ที่จะทำให้เข้าใจคนมากขึ้น

- เราสามารถทำความเข้าใจ “ความไม่ลงรอยหรือความเข้าใจผิด” โดยใช้การแบ่งประเภท Dry & Wet ในการพิจารณาวิถีคิดและค่านิยมของคนๆ นั้น
- ถ้าคิดตามหลักการ Dry & Wet จะมองเห็นอะไรมากขึ้น
- ทำไม “สิ่งดีๆ ที่ใช้เวลา” ถึงไม่ได้รับการยอมรับ
- ความแตกต่างระหว่างคนคิดไรทำไฉนแบบ Dry กับคนคิดรอบคอบแบบ Wet ทำให้ทั้งสองเข้ากันไม่ได้...

- นี่ไง! ต้นเหตุของ "ความไม่ลงรอย หรือความเข้าใจผิด"
- จริงหรือเปล่าว่าสิ่งที่คาดหวัง อีกฝ่ายจะคาดหวังแบบเดียวกัน
- สิ่งที่เราตั้งใจทำเต็มที่ แต่อีกฝ่ายกลับไม่ยินดีด้วย

◆ เมื่อความสมดุลของ Dry & Wet พังทลาย 81

- เมื่อหลงคิดไปเองจนเรียกเรื่องอีกฝ่ายมากเกินไป
- คนประเภท Dry เมื่อคิดออก ก็อดไม่ได้ที่จะลงมือทำ
- รูปแบบพฤติกรรม กิริยาวาจา ภูมิหลัง ที่จะกล่าวถึงต่อไป ล้วนแตกต่างกันหมด สำหรับคน Dry และ Wet
- ทั้งที่ตั้งใจทำงานโดยคาดการณ์ถึงอนาคต ทำไมคุณวาทานาเบะ มานะบุ ถึงต้องทำล่วงหน้าไปก่อน

- สิ่งที่เราจำเป็นต้องการคือการคิดให้รอบคอบและ
คาดเดาสถานการณ์พร้อมกับทำเอกสาร
ให้ออกมาอย่างสมบูรณ์
- เข้มงวดกับตนเองแค่ไหน ยอดขายก็ไม่ขึ้น
กับดักที่คุณโอภาวะ เคโกะติดอยู่...
- ปัญหาร้ายแรงที่มองเห็นได้จากภายใน
ความขัดแย้งเล็กๆ น้อยๆ กับสาเหตุที่แท้จริง

◆ “ตัวเรา” ที่เราคิดว่าเราเป็น กับ “ตัวคุณ”
ที่คนรอบข้างมองเห็นต่างกันอย่างสิ้นเชิง

97

- แก่นแท้ของ “ความไม่ลงรอย”
ที่สามารถมองเห็นได้เมื่อทักท้วงเอาว่า
คนรอบข้างเป็นคนละประเภท
- “Dry & Wet” ต่อให้มีพฤติกรรมแบบเดียวกัน
แต่ภายในกลับแตกต่างกัน
- ความแตกต่างของคนประเภท Dry & Wet
ในเรื่อง “การละทิ้งปัญหา” และ
“ความไม่ถนัดในการแสดงออก”

บทที่ 3

วิธีคิดที่เรียบง่ายที่สุดในการแก้ไขปัญญา 107

“ความไม่ลงรอยหรือความเข้าใจผิด”
ที่เกิดขึ้นในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
วิธีแก้ไขปัญญา

◇ หลังจากค้นพบสาเหตุแล้ว 108

ก็ค้นหาหนทางสู่การแก้ไขปัญญา

○ เข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น เข้าใจสิ่งที่เกิดขึ้น

◇ เข้าใจคนอื่นและเข้าใจสถานการณ์ 110

○ พลังของการคุยสัพเพเหระจะช่วยให้รู้จักอีกฝ่าย

○ ตอนนี้อยู่กับคู่สนทนาที่มีความรู้สึกอย่างไร

ทั้งคนประเภท Dry และ Wet ต่างเปลี่ยนไป

ตามสถานการณ์

◆ มาเปลี่ยนพฤติกรรมกัน...

115

ผลลัพธ์เหนือความคาดหมาย

และต่างไปจากเดิมกำลังรออยู่

- เพียงเปลี่ยนพฤติกรรม ผลลัพธ์ก็เปลี่ยนตาม
- คุณยามาโมโตะมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนี้
- รู้สึกได้ว่า เมื่อตนเองเปลี่ยน อีกฝ่ายก็เปลี่ยนเช่นกัน
- เมื่อคนประเภท Dry อย่างคุณคานะโกะ
ลองสวมลักษณะ Wet อย่างเต็มตัวดู
- การไปเยือนโลกที่เหนือความคาดคิด
เมื่อได้เปลี่ยน "พฤติกรรม"
- หลงคิดกันไปเองทั้งนั้น
สิ่งที่แต่ละคนมองเห็นล้วนต่างกัน
- เป็นเรื่องแน่นอนสำหรับที่ทำงาน แต่แนวคิด
Dry & Wet ก็สามารถปรับใช้กับที่บ้านได้ด้วย
- เพราะเป็นคนสนิทกัน จึงต้องรับมือความสัมพันธ์
ที่เปลี่ยนแปลงอย่างใจเย็น

บทที่ 4

สามารถรับมือได้แม้เผชิญหน้ากับปัญหา 135

ใช้ ASP ในการทำความเข้าใจ “ลักษณะเฉพาะ”
ของคุณ และเลือกทำ “พฤติกรรม” ที่เหมาะสม

◇ Activation System Program ช่วยให้ 136

คุณเลือก “พฤติกรรม” ที่เหมาะสมกับสถานการณ์

- ASP สามารถรับมือ “ความไม่ลงรอย
และความเข้าใจผิด” ที่เกิดขึ้นได้ในทุกสถานการณ์

◇ Activation System Program 140

ลักษณะเฉพาะ 12 ประการ

ปัญหาและพฤติกรรมใหม่เพื่อการแก้ไข

บทที่ 5

ใช้ Dry & Wet อย่างมีประสิทธิภาพ 166

กรณีศึกษาในแต่ละสถานการณ์

(การนำไปปฏิบัติจริง)

◆ Dry & Wet แก้ไขปัญหาได้ทั้ง
ในที่ทำงานและชีวิตส่วนตัว 167

◆ ภาคการซื้อของ 170

- กรณีของคุณคุณุโรดะ เรียวเฮ (Dry)
- กรณีของคุณชิราคาวะ โชตะ (Wet)

◆ ภาคการกินข้าว 204

- กรณีของคุณอิโต มาซามิสึ (Dry)
- กรณีของคุณมิซึอิ ทาคาชิ (Wet)

◇ ภาคการไปเที่ยว	238
○ กรณีของคุณทานิกุจิ มิซากิ (Dry)	
○ กรณีของคุณอาริมุระ ริสะ (Wet)	
บทส่งท้าย	281