

สารบัญ

เริ่มต้นทำเงินกับ Amazon

Stage 1	ทำความรู้จัก amazon	16
	ประวัติของ Amazon.com	17
	ประวัติผู้ก่อตั้ง Amazon.com ร้านค้าออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก	21
	ส่วนแบ่งการตลาดของ Amazon.com ในตลาดโลก	22
	Amazon.com Strategy กลยุทธ์ระดับเซียนเหยียบเมฆบนเวทีออนไลน์ระดับโลก	25
	รูปแบบการทำรายได้ 4 แบบใน Amazon.com	26
	Amazon กับอนาคตบนเส้นทางธุรกิจออนไลน์ระดับโลก	30
	วิเคราะห์ ข้อดี ข้อเสีย ที่เหมาะกับนักศึกษาการซื้อ & ขายเบื้องต้นแบบเจาะลึก	31
	โอกาสในการเติบโตของผู้ประกอบการไทยกับตลาด Amazon.com	
	แบบละเอียด	32
	ภาพรวมของเว็บ Amazon.com	34
	สินค้าที่สามารถขายได้ใน Amazon	34
	ประเภทของสินค้าที่ซื้อขายกันบน Amazon	35
	สินค้าต้องห้ามบน Amazon	37
	กฎกติกาเบื้องต้นใน Amazon.com	38
	เดินทางใน Amazon.com ไม่หลงด้วย Amazon Help	41
	eBay & Amazon	42



Gmail



Link <-----> [amazon.com](https://www.amazon.com).



Windows Live™
Hotmail®

Stage 2 เริ่มต้นเป็นพьюขายใน amazon

44

สิ่งที่จะต้องเตรียมในการสมัครเป็นพьюขาย	45
ประเภทของพьюขายใน Amazon	47
ขั้นตอนการสมัครเป็นพьюขายใน Amazon	47
ข้อแตกต่างระหว่าง Individual Sellers และ Professional Sellers	49
ขั้นตอนการ Add Seller Information	51
ขั้นตอนการ Add Credit Card	53
ขั้นตอนการยืนยันตัวตนกับ Amazon.com	54
ขั้นตอนการผูกบัญชีธนาคารกรุงเทพเพื่อรับเงิน	57
ขั้นตอนการกรอกข้อมูลภาษี	58
ค่าธรรมเนียมในการใช้บริการของ Amazon	58
ข้อควรระวังในการสมัคร	61
ภาพรวมการเป็นพьюขายใน amazon	61
หมวดหมู่สินค้าที่ต้องขออนุญาตก่อนลงขาย	62



Stage 3 เทคนิคการซื้อสินค้าอย่างเซียน ยังเรียกเฮียใน amazon.com

64

amazon.com เขาขายอะไรกันบ้าง	65
ค้นหาสินค้าราคาถูกก่อนใครใน Amazon.com	66
ขั้นตอนและหลักการเลือกซื้อสินค้าใน Amazon.com	68
หาสินค้าราคาถูกกว่าด้วย More Buying Choices	69
หาคำแนะนำและข้อมูลสินค้าก่อนซื้อ & ขาย ด้วย Review & Guides	71
เทคนิคเช็คความน่าเชื่อถือผู้ขายด้วย Star & Feedback	72
จ่ายเงินซื้อของให้ปลอดภัยด้วย Credit Card	74
ระบบการชำระเงิน (Payment System)	74
วิธีการชำระเงิน และระบบรักษาความปลอดภัย	76
ขั้นตอนการ Leave Feedback ให้ผู้ขาย	82
หาสินค้าที่สิ่งๆ ไว้ใน Amazon.com ไม่หลงด้วย Wish List	83

Stage 4 ขายสินค้าอะไรดีใน amazon.com

84

สินค้าในประเทศไทยที่สามารถทำตลาดได้ ไม่ต้องลงทุน	
และมีความต้องการสูงในตลาด Amazon.com	85
4 เทคนิคทองคำ ใช้กันหาสินค้าขายดีบน Amazon.com	88
1) หาสินค้าขายดีด้วย Frequently Bought Together	90
2) หาสินค้าขายดีด้วย Customers who Bought This Item Also Bought	90
3) ไล่ไต่ดูสินค้าใหม่ๆ จาก Amazon Categories	91
4) หาสินค้าขายดีด้วย Product Details & Customer Reviews	93

Stage 5 หาสินค้าจากที่ไหนมาขายใน amazon 94

Supermarket	95
บริษัทขายตรง	99
ร้านขายยา	100
สวนจตุจักร	101
คลองถมและสี่อ่าพลาซ่า	102
ประตูน้ำ	104
ตรอกข้าวสาร	105
สำเพ็ง	106

Stage 6 เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มขายสินค้า 108

ระบบผู้ขาย (Amazon Seller Central)	109
เรียนรู้ระบบผู้ขาย Amazon	114
การตั้งค่าต่างๆ ที่จำเป็นก่อนการเริ่มขายสินค้า	117
1. การตั้งค่าขนส่ง (Shipping Settings)	117
2. การตั้งค่าข้อมูลของร้านค้าและกฎเกณฑ์นโยบายร้านค้า (Your Info & Policy)	128
3. การตั้งค่า User Permission เพื่อสร้างตำแหน่งงานต่างๆ	133
ขั้นตอนการกำหนดค่าสิทธิ์การใช้งานในตำแหน่งต่างๆ	140

Payments Summary
Recent Payment
4 Apr 2013 - £392.41
Disbursed to your bank account ending in 9328
Balance
£132.44

amazon services
seller central

Sign in to your account
E-Mail address: amazonspace@yahoo.com
Password:
<input type="button" value="Sign in"/>
Forgot your password? Help

Stage 7 เริ่มขายสินค้าใน amazon

144

การฝากขายสินค้า	145
ขั้นตอนการฝากขายสินค้าบน Amazon	146
การลงสินค้าด้วยตัวเอง	149
สิ่งที่ต้องเตรียมสำหรับการลงสินค้าด้วยตัวเอง	149
ขั้นตอนการลงสินค้าด้วยตัวเอง	156
เทคนิคในการถ่ายรูปสินค้าให้โดนใจ	166
เทคนิคในการบรรยายสินค้าให้โดนใจ	171
ระบบ Amazon Selling Coach	172
ระบบรายงานยอดเงิน Payment Summary	173
การขอความช่วยเหลือด้วย Help	176



Stage 8 เทคนิคเทพการบุกตลาดและโปรโมต

182

ขายสินค้าเพิ่มขึ้น 100 เท่า ด้วย Amazon Sponsored Products	183
การตั้งงบประมาณในการทำแคมเปญรายวัน	187
บอกคู่ค้าให้รู้ว่าคุณคือใครใน About Seller	188
ติดตามผลและวิเคราะห์ด้วย Amazon Report	191
รับ & ส่งข้อความด้วย Buyer Message	192
เลือกขายสินค้าตาม Intrend ด้วย Amazon Black Friday Calendar	197

Stage 9 Performance หัวใจที่สำคัญที่สุดของการขายใน amazon 202

เช็คสุขภาพ Performance ด้วย Account Health	HF 5A15, 1265	203
เช็ค Rating พู่ขาย ด้วย Seller Rating	0142	207
ดูคอมเมนต์ของลูกค้าด้วยระบบ Feedback		211
เช็คลูกค้าเปิดเคลมคุณภาพสินค้าหรือไม่ได้รับสินค้าด้วย A-to-z Guarantee Claims		213
วิธีแก้ไขกรณีลูกค้าเปิดเคลมเรื่องสินค้า		219
Performance Notifications Amazon สัญญาณเตือนภัยจาก Amazon		219

Stage 10 การจัดส่งสินค้า 222

การ Confirm ออเดอร์จากลูกค้าในระบบการขาย Amazon		223
วัสดุที่ใช้ในการบรรจุหีบห่อสินค้า		225
ช่องทางต่างๆ ในการจัดส่งสินค้า		228
1. ไปรษณีย์ไทย		228
2. DHL		230
3. FedEx		231
4. UPS		232
การติดตามสถานะการจัดส่ง		233

Stage 11 โยปัญหาพู่ซื้อ & พู่ขายใน amazon.com 236

ปัญหาที่พบบ่อย วิธีป้องกัน & แก้ไข		237
1. ปัญหาลูกค้าไม่ได้รับสินค้า		237
2. ปัญหาลูกค้าขอคืนสินค้า		241
3. ปัญหาลูกค้าให้ Negative Feedback		243
ตัวอย่าง Pattern ข้อความไว้ใช้สื่อสารกับลูกค้าในสถานการณ์ต่างๆ		243