

	หน้า
รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)	(12)
บทที่ 1 หลักการพื้นฐานรัฐประศาสนศาสตร์	1-3
ความหมาย ขอบเขต และสถานภาพรัฐประศาสนศาสตร์	1-4
1. ความหมายของรัฐประศาสนศาสตร์	1-4
2. ขอบเขตรัฐประศาสนศาสตร์	1-5
3. สถานภาพรัฐประศาสนศาสตร์	1-7
พัฒนาการของแนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์	1-8
1. แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์ยุคบุกเบิก.....	1-10
2. แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์ยุคโครงสร้างหน้าที่	1-16
3. แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์ยุคพฤติกรรมนิยม	1-21
4. แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์ยุคหลังพฤติกรรมนิยม	1-26
5. แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์ยุคการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	1-31
6. แนวคิดรัฐประศาสนศาสตร์ยุคเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	1-34
แนวทางการศึกษารัฐประศาสนศาสตร์	1-35
1. แนวทางการศึกษาที่ใช้มิติเวลา	1-36
2. แนวทางการศึกษาที่ใช้มิติขอบเขตและจุดเน้น	1-37
3. แนวทางการศึกษาที่ใช้มิติหน่วยวิเคราะห์	1-38
บทที่ 2 การบริหารกับการเมือง	2-3
แนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างระบบบริหารกับระบบการเมือง	2-3
1. ความหมายของการเมือง	2-3
2. ลักษณะความสัมพันธ์	2-4
พัฒนาการของแนวคิดเกี่ยวกับระบบบริหาร	2-6
1. แนวคิดการแยกการบริหารออกจากการเมือง	2-6
2. แนวคิดระบบราชการ	2-7
3. แนวคิดศาสตร์การจัดการ.....	2-8
4. แนวคิดศาสตร์การบริหาร.....	2-8
5. แนวคิดพฤติกรรมกรรมการบริหาร	2-9

	หน้า
6. แนวคิดการบริหารการพัฒนา.....	2-10
ปัญหาของระบบบริหารในประเทศกำลังพัฒนา	2-11
1. ปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างของระบบบริหาร	2-11
2. ปัญหาเกี่ยวกับเป้าหมายของการพัฒนาประเทศ	2-12
3. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารการพัฒนา.....	2-12
บทที่ 3 การจัดการโครงสร้างองค์การ	3-3
รูปแบบของโครงสร้างองค์การ	3-3
1. รูปแบบการทำงานร่วมกัน	3-3
2. รูปแบบราชการ	3-4
3. รูปแบบการแยกงาน	3-4
4. รูปแบบแมทริค	3-5
5. รูปแบบเวป	3-5
6. รูปแบบพีช่า	3-6
7. รูปแบบสนับสนุนซึ่งกันและกัน	3-6
8. รูปแบบเซลล์	3-7
9. รูปแบบเครือข่าย	3-7
10. รูปแบบผสมผสาน	3-8
11. รูปแบบปฏิสัมพันธ์องค์การ	3-8
ปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการออกแบบโครงสร้างองค์การ	3-10
1. ยุทธศาสตร์	3-10
2. ประชาชน	3-10
3. สภาพแวดล้อม	3-11
4. การกระจายอำนาจ	3-12
5. สายการบังคับบัญชา	3-12
การออกแบบโครงสร้างองค์การ	3-12
1. โครงสร้างแบบกลุ่มงาน	3-12
2. โครงสร้างแบบส่วนงาน	3-14
3. โครงสร้างแบบคู่ขนาน	3-15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. โครงสร้างแบบแนวราบเชื่อมโยง	3-17
แนวโน้มของการออกแบบโครงสร้างองค์การสมัยใหม่	3-17
1. การออกแบบโครงสร้างองค์การคลาสสิก	3-18
2. การออกแบบโครงสร้างองค์การคลาสสิกใหม่	3-18
3. การออกแบบโครงสร้างองค์การด้วยระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน	3-19
บทที่ 4 การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	4-3
แนวคิดการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	4-3
1. ความหมายและความสำคัญ	4-3
2. พัฒนาการของแนวคิด	4-4
3. สภาพแวดล้อมที่มีต่อแนวคิด	4-6
หลักการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	4-7
1. การเพิ่มสมรรถนะ	4-7
2. การจัดการความรู้	4-9
3. ความเข้าใจในระบบอุปถัมภ์และระบบคุณธรรม	4-9
ขั้นตอนการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	4-11
1. การกำหนดนโยบาย	4-12
2. การวางแผนยุทธศาสตร์	4-12
3. การสรรหาและการเลือกสรร	4-13
4. การเลื่อนตำแหน่งและการโอนย้าย	4-14
5. การกำหนดค่าตอบแทน	4-15
6. การพัฒนาศักยภาพ	4-18
7. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	4-21
แนวโน้มการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ภาครัฐ	4-23
บทที่ 5 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	5-3
แนวคิดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	5-3
1. ความหมายและความสำคัญ	5-3
2. โครงสร้างของเทคโนโลยีสารสนเทศ	5-4

	หน้า
3. แนวคิดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี	5-5
4. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความล้มเหลวในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้	5-6
5. ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อองค์การ	5-7
องค์ประกอบของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	5-7
1. กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	5-8
2. ฐานข้อมูล	5-11
3. การแลกเปลี่ยนและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	5-13
4. นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	5-14
5. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	5-15
การบริหารจัดการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	5-18
1. ความเป็นมาของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	5-18
2. นิยามของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	5-19
3. หลักการของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	5-19
4. ประโยชน์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	5-21
5. ปัจจัยส่งเสริมสู่ความสำเร็จของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	5-21
6. การเตรียมความพร้อมสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	5-22
7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	5-23
อนาคตภาครัฐไทยกับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล	5-25
1. นิยามของรัฐบาลดิจิทัล	5-25
2. แนวโน้มทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโลก	5-26
3. ความเป็นมาของรัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย	5-28
4. สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย	5-28
5. ตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับนานาชาติ	5-30
6. กฎหมาย ยุทธศาสตร์และแผนที่เกี่ยวข้อง	5-31
7. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	5-32
8. รัฐบาลดิจิทัลก่อให้เกิด 10 แนวโน้มที่สำคัญในประเทศไทย	5-32
9. การเตรียมความพร้อมปรับเปลี่ยนภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	5-34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
10. ระยะการปรับเปลี่ยนภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	5-36
บทที่ 6 การกำหนดและการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ	6-3
แนวคิดของการศึกษานโยบายสาธารณะ	6-3
1. ความรู้พื้นฐานของการศึกษานโยบายสาธารณะ	6-3
2. การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะเชิงรัฐศาสตร์	6-4
3. การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะเชิงรัฐประศาสนศาสตร์	6-5
4. ตัวแบบการบริหารนโยบายสาธารณะ	6-6
การกำหนดนโยบายสาธารณะ	6-13
1. ประเด็นปัญหาทางนโยบายสาธารณะ	6-14
2. การกำหนดทางเลือกนโยบายสาธารณะ	6-14
3. การประกาศใช้นโยบายสาธารณะ	6-18
การนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ	6-24
1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ	6-25
2. การประเมินผลการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ	6-25
3. ปัญหาและอุปสรรคการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ	6-27
บทที่ 7 การบริหารการคลังและงบประมาณ	7-3
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการคลังและงบประมาณ.....	7-3
1. ความหมายของการบริหารการคลัง.....	7-3
2. ระบบการบริหารการคลัง	7-3
3. นโยบายการคลัง	7-5
4. นโยบายงบประมาณแผ่นดิน	7-9
ปัญหาของการบริหารการคลังและงบประมาณ.....	7-9
1. ปัญหาการจัดสรรทรัพยากร	7-10
2. ปัญหาเสถียรภาพของระบบเศรษฐกิจ.....	7-10
3. ปัญหาการว่างงาน	7-11
4. ปัญหาการกระจายรายได้	7-13
5. ปัญหาคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อม	7-14

	หน้า
เครื่องมือทางการคลัง	7-18
1. การบริหารรายได้ภาครัฐ	7-18
2. การบริหารรายจ่ายภาครัฐ	7-19
3. การบริหารหนี้สาธารณะ	7-20
บทที่ 8 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	8-3
แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	8-3
1. ความหมายและความสำคัญ	8-3
2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	8-4
การปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	8-7
1. การปรับเปลี่ยนบทบาทของภาครัฐ	8-7
2. การปรับเปลี่ยนบทบาทของภาคเอกชน	8-7
3. การปรับเปลี่ยนบทบาทของภาคประชาสังคม	8-8
การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	8-10
1. หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	8-10
2. วิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	8-11
3. ตัวชี้วัดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	8-11
บทที่ 9 การมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมในการบริหารจัดการภาครัฐร่วมสมัย	9-3
แนวคิดการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม	9-3
1. ความหมายและความสำคัญ	9-3
2. ขั้นตอนและระดับการมีส่วนร่วม	9-5
3. ประโยชน์ของการมีส่วนร่วมของประชาชน	9-6
4. เงื่อนไขพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของประชาชน	9-7
แนวคิดการจัดการภาครัฐแบบการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม	9-8
1. แนวคิดการพัฒนาชุมชน	9-8
2. แนวคิดทางเลือกสาธารณะ	9-9
3. แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	9-10
4. แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่	9-11

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมในการบริหารภาครัฐ	9-12
1. ประเด็นปัญหาสำคัญของการขาดการมีส่วนร่วม	9-13
2. วิธีการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน	9-14
3. วิธีการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม	9-15
4. การประเมินผลการมีส่วนร่วม	9-16
บทที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างส่วนกลาง ภูมิภาคและท้องถิ่น	10-3
แนวคิดพื้นฐานของความสัมพันธ์	10-3
1. รัฐบาลกลางมีสถานะที่สูงกว่าท้องถิ่น	10-3
2. ท้องถิ่นเป็นหุ้นส่วนของรัฐบาลกลาง	10-3
3. ท้องถิ่นมีสถานะที่เสมอภาคกับรัฐบาลกลาง	10-4
การพัฒนาพื้นที่ ภูมิภาค และเมืองสู่อนาคตประเทศไทย	10-5
1. การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่มีต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่	10-6
2. แนวทางการพัฒนาภาคเมืองและพื้นที่เศรษฐกิจ	10-7
หลักการจัดการบริหารภาครัฐ	10-9
1. การบริหารราชการส่วนกลาง	10-9
2. การบริหารราชการส่วนภูมิภาค	10-12
3. การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น	10-16
การจัดความสัมพันธ์ตามการบริหารราชการแผ่นดินไทย	10-22
1. ผู้มีหน้าที่บริหารราชการแผ่นดิน	10-22
2. การบริหารราชการแผ่นดินตามเจตนารมณ์แห่งรัฐธรรมนูญ	10-23
3. การจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน	10-27
4. ฐานะและบทบาทของกระทรวง ทบวง กรม	10-28
5. ฐานะและบทบาทของจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน	10-29
6. ฐานะและบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	10-29
บทที่ 11 การบริหารจัดการบริการภาครัฐ	11-3
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการภาครัฐ	11-3
1. ความหมายของการบริการภาครัฐ	11-6

	หน้า
2. องค์ประกอบของการบริการภาครัฐ	11-6
3. ค่านิยมเกี่ยวกับการบริการภาครัฐ.....	11-7
แนวคิดการบริการภาครัฐร่วมสมัย	11-7
1. การให้บริการแบบลูกค้าสัมพันธ์.....	11-8
2. การให้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	11-9
3. การให้บริการแบบเครือข่าย	11-9
4. การให้บริการแบบออนไลน์	11-10
การประเมินผลการให้บริการภาครัฐ.....	11-10
1. การประเมินผลประสิทธิภาพ.....	11-11
2. การประเมินผลประสิทธิผล	11-11
3. การประเมินผลประโยชน์สูงสุด	11-11
4. การประเมินผลศักยภาพของหน่วยราชการ	11-12
บรรณานุกรม	บ-1