

สารบัญ

| | |
|--|------|
| คำนำสำนักพิมพ์ | (14) |
| บทนำ | 1 |
| บทที่ 1 เส้นทางสู่การทำงานชั้นยอดจากทักษะพื้นฐานชั้นเยี่ยม | 14 |
| >>> สูดยอดทักษะพื้นฐานที่เราคุ้นเคย ไม่ใช่เคล็ดลับที่เราไม่รู้จัก | 15 |

การเขียน

| | | |
|----------------|---|----|
| วิธีเขียนอีเมล | 1. ยิ่งคนทำงานเป็นยิ่งตอบอีเมลเร็ว | 18 |
| | 2. มาปรับลดจำนวนตัวอักษรของอีเมลกันเถอะ | 20 |

| | | |
|------------|--|----|
| วิธีจดโน้ต | 3. ยิ่งเป็นคนเก่งก็ยิ่งสุดยอดเรื่องการจดโน้ต | 22 |
| | 4. ในสมุดโน้ตของมืออาชีพชิ้นหนึ่งจะมีโครงสร้าง ทรงพีระมิด | 24 |
| | 5. ต้องเป็น“เจ้าชายไวท์บอร์ด”ให้ได้! | 26 |

| | | |
|----------------|---|----|
| การจัดทำเอกสาร | 6. เอกสารควรสรุปเข้าใจง่ายในกระดาษแผ่นเดียว | 28 |
| | 7. พระเจ้าอยู่ใน“รายละเอียด” แม้แต่การจัดทำ เอกสาร | 29 |
| | 8. ขอคำแนะนำที่ศรัทธา “หนังสือของแมคคินซี” | 32 |

กา ร พู ด

วิธีพูด

9. มีมืออาชีพชั้นหนึ่งพูดด้วย "น้ำเสียงอย่างมืออาชีพชั้นหนึ่ง" 34
10. สนทนาพร้อมตั้งใจฟังความต้องการและเรื่องที่คู่สนทนาสนใจ 36

การพรีเซนต์งาน

11. จัดหนักกับแนวคิด "เฟรมเวิร์ค หลักมีซี (MECE) โลจิกทรี (Logic Tree)" 39
12. มุ่งมั่นเป็นอย่างศิลปินแห่งชาติที่เชี่ยวชาญการพูดเรื่องเดิมซ้ำ 41

กา ร จั ด ร ะ เ ยี ย บ

การสะสางสิ่งต่างๆให้เรียบร้อย

13. ประสิทธิภาพการทำงานเห็นได้จากสภาพโต๊ะและกระเป๋าถือที่รกรุงรัง 43
14. คนทำงานเกรดบีตั้งใจสร้างความยุ่งเหยิงที่ตนเองเท่านั้นที่รู้ 46

คอลัมน์ส่งท้าย

15. คนทำงานเกรดบีกำหนดอนาคตการทำงานด้วยเส้นหมึกมากกว่าไอคิวอย่างนั้นหรือ 48

ประเด็นสำคัญในบทที่ 1

51

บทที่ 2 การบริหารตนเองขั้นเยี่ยม **54**

- >>> เส้นทางสู่ความเป็นมืออาชีพขั้นหนึ่ง
จากรูปแบบการดำเนินชีวิต 55

การ บริหาร เวลา

ต้นบอนแต่เข้าครู่

- 16. ไก่กับคนเก่งระดับโลก อะไรตื่นก่อนกัน!? 58
- 17. แค่ยามนอนหลับก็เอาชนะบิล เกตส์ ได้แล้ว!? 60

เครื่องคิดเรื่องเวลา

- 18. คนที่ไม่ตรงต่อเวลาทำงานเป็นทีมไม่ได้ 62

จัดลำดับความสำคัญ

- 19. ทิ้งห่างคู่แข่งด้วยการจัดสรรเวลา 65

การ ดู แล รู ป ลั ก ษ ณ์ กาย น อ ก

การแต่งกาย

- 20. ไก่งามเพราะขน คนเก่งงามเพราะแต่ง
อย่างนั้นหรือ 67
- 21. เสื้อผ้าสวมใส่ออกงานสังคมคือชัยชนะครั้งยิ่งใหญ่ 69
- 22. อย่าหันเหไปตามการประเมินของคนรอบข้าง
และความต้องการใ้อวด 71
- 23. จะไม่ยอมเสียเงินให้เรื่องไม่เป็นเรื่องสักแดงเดียว!? 73

การดูแลสุงภาพ

สุงภาพ

24. ลดน้ำหนัก 20 กิโลกรัมในสองเดือนเป็นเรื่องธรรมดา
อยู่แล้ว 75
25. คนระดับห้วกะทิ นอกเหนือจากมันสมองแล้ว
ยังแตกต่างที่รูปร่างหรือ 76

การดูแลจิตใจ

การจัดการความเครียด

26. ตั้ง "สำรอง" เผื่อความเครียดทางจิตใจ 79
27. อย่าผัดผ่อนความเครียดไปไว้สัปดาห์หน้า 81
28. การตัดสินใจขั้นทุ้งทุ้งไปซึ่งบุคคลที่ประสบความสำเร็จอ่าน 83

การพัฒนาสติปัญญา

นิสัยการเรียนรู้

29. มุ่งมั่นเป็นตัวเองในเวอร์ชันปรับปรุง 2.0 86
30. คว่ำชัยตำแหน่งมะเอะอะชิระอันดับสามให้ได้
ถึงเป็น "สังเวียนคนอื่น" ก็เถอะ 88

คอลัมน์ส่งท้าย

31. คนทำงานเกรดบี เพราะเขาแต่เรียน
เลยกลายเป็น "เทพที่ไร้การพัฒนาตัวเอง"
ตลอดชีวิตไม่เคยลงมือทำ 91

ประเด็นสำคัญในบทที่ 2

95

บทที่ 3 กัศนคคีชันเยียม

98

>>> สิ่งที่อยู่ตรงกลางระหว่างความเป็นคนทำงาน
ระดับหัวหน้ากับหางกะทิ

99

การเป็บผู้ประกอบการ

คิตรีเริ่มด้วยตัวเอง

- 32. แน่นอนว่างานที่ส่งลงมาจากเบื้องบนนั้นน่าเบื่อ 102
- 33. งานที่ตัวเองควรทำต้องคิดเอง 103

มองการณ์ไกล

- 34. มาเตรียมตัวไว้ให้พร้อมและคำนึงถึงผลประโยชน์ระยะยาวกันเถอะ 106
- 35. คนเก่งระดับหางกะทิเคาะแล้วเคาะอีกจนสะพานหินแตกละเอียด 107

ปัญญาของเหนือรับ

ใส่ใจคุณภาพของงาน

- 36. แม้แต่การเลือกถ้วยเป็นของที่ระลึกก็ยังให้
ความสำคัญอย่างยิ่ง 111
- 37. ซูชิคือการจ่ายเงินให้การเรียนรู้ปรัชญาอย่างนั้นหรือ 113

ตระหนักถึงวิกฤติ

- 38. ตระหนักถึงวิกฤติและตื่นตัวเรื่องการแข่งขัน 116
- 39. รู้ลึกกอดตันจากความคิดว่า "นี่คือโอกาสครั้งสุดท้าย" 118

ทำงานเกินความคาดหวัง

- | | |
|--|-----|
| 40. ทำงานเกินกว่าเงินเดือนและตำแหน่ง | 120 |
| 41. ทุ่มสุดตัวอีกหนึ่งไมล์ (Extra One Mile) ในการทำงานแต่ละวัน | 122 |
| 42. หลงเหลือ "ผลงาน" ไว้ให้บริษัท | 124 |
| 43. คนทำงานเกรดบี การมีแรงฮึดทำอะไรให้มันสุด ๆ เป็นเรื่องที่หลายคนยังคาใจ? | 126 |

ประเด็นสำคัญในบทที่ 3

บทที่ 4 **ความเป็นผู้นำชั้นเยี่ยม** 132

- | | |
|---|-----|
| >>> บุคคลที่ได้รับแรงสนับสนุนจากผู้คนรอบข้าง แตกต่างกันตรงนี้ | 133 |
|---|-----|

เห็นความสำคัญของผู้อื่น

สุภาพไม่ว่ากับใคร

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| 44. คนขับรถแท็กซี่อ่านคนออกมองคนเป็น | 136 |
| 45. ดันข้าวยิ่งสูงยิ่งโน้มรวงลง | 137 |

เห็นความสำคัญเรื่องความไว้วางใจ

- | | |
|---|-----|
| 46. ความไว้วางใจเท่านั้นคือรากฐานของความเป็นผู้นำ | 140 |
| 47. อย่าปิดบังข้อมูลเชิงลบ | 142 |
| 48. มาสังสม "ความไว้วางใจ" กันเถอะ | 145 |

ส่ง | ส ร ี บ ลู ก น ั อ ง

ให้เกียรติลูกน้อง

49. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เห็นคุณค่าของลูกน้อง 147
50. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งแก่งานมงคล
และอวมงคลของลูกน้อง 150

คำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกน้อง

51. เพิ่มมูลค่าในตลาดให้ลูกน้อง 152
52. ต่อให้ต้องเสียเงินก็ต้องให้ลูกน้องทำงานที่น่าสนใจ 153

ช่วยให้ลูกน้องก้าวหน้า

53. ส่งแสงให้ถึงงานสำคัญที่ซ่อนอยู่ในเงามืด 156
54. สร้างแรงกดดันให้ลูกน้อง 158
55. คนที่ลาออกแล้วมีลูกน้องลาออกตาม
คือคนที่ประสบความสำเร็จ 159

ใ ป ี น บุ ค ค ล ต ั บ แ ย บ

แสดงให้เห็นเป็นแบบอย่าง

56. ผู้นำองค์กรนะหรือควรทำความสะอาดห้องน้ำ 162
57. เมื่อเบื่องบนไม่เป็นไล่เป็นพาย ขวัญกำลังใจ
ในองค์กรก็ดึงเหว 163
58. คนทำงานเกรดบี หัวหน้าที่ไม่เอาไหนได้รับการ
ประเมินต่ำที่สุดในอันดับ 200 จาก 200 คน 166

ประเด็นสำคัญในบทที่ 4

168

| | |
|--|------------|
| บทที่ 5 การรู้จักและเข้าใจความต้องการของตนเองชั้นเยี่ยม | 172 |
| >>> รู้จัก เข้าใจ และให้ือสรภาพตัวเอง | 173 |

ก ำ ส ี ง ที่ ช ่อ บ

ก ำ ง ำ น ที่ ช ่อ บ กุ ก ่อ ย ำ ง

| | |
|--|-----|
| 59. สิ่งที่ยากทำไม่ได้มีแค่อย่างเดียว | 176 |
| 60. จงระวัง "กับดักคนเก่ง" | 177 |
| 61. หากเป็นอาชีพในอุดมคติ เกษียณก็สูญเปล่า | 179 |

ใ ช้ จุ ด เ็ ง ใ ย ำ ง เ็ ม ก ี่

| | |
|--|-----|
| 62. แข่งขันในเส้นทางที่สามารถเอาชนะได้ | 182 |
| 63. จนกว่าพวกนี้ท (NEET) ที่เฉื่อยชาจะยื่นภาษี | 184 |

เส ร ใ ม ส ำ ร ำ ง พ ั น ใ ก ใ จ

| | |
|--|-----|
| 64. ทำงานด้วยความรู้สึกถึง "คุณค่าของการมีชีวิตอยู่" | 188 |
| 65. อย่าลืมประสบการณ์ที่เป็นบ ำ ห ล อ ม ต ำ ว เอง | 190 |
| 66. สิ่งที่เราเรียนรู้จากนักเบสบอลอาชีพที่โดนไล่ออก | 192 |

ด ี ง ดู ด ผู้ ค บ ส ่อ บ ใ จ ำ ง

ก ำ ห น ด ใ ว ใ ส ใ ย ก ั ต ใ ส ใ

| | |
|--|-----|
| 67. "วิสัยทัศน์จากมุมมองและความทะเยอทะยาน" ดึงดูดผู้คน เงินทอง และสังคม | 194 |
| 68. ไม่ว่าจะบริษัทไหนก็เป็นบริษัทที่มีวิสัยทัศน์ทั้งนั้น | 196 |

จับเคลื่อนองค์การ

69. สร้างองค์กรที่จับเคลื่อนต่อไปได้แม้ตัวเองไม่อยู่ 198
70. สร้างประโยชน์ให้คนทำงานด้วยกัน 201

ใช้ชีวิตอย่างอิสระ

กล้าละทิ้ง

71. คนเก่งที่สละทางโลกกับคนเก่งที่หนีตามคนรัก 203
72. ปลดเปลื้อง "กุญแจมือทองคำ" 204
73. ธรรมชาติของพระพุทธเจ้าและไดโนเสาร์อิกัวโนดอน 206

กล้าลงมือทำ

74. ถ้าไม่ทำตอนนี้ก็ไม่มีโอกาสอีกแล้ว
(Now or Never) 210
75. ต่อให้อายุมากแค่ไหน แต่หัวใจยังมีไฟเหมือน
วัยหนุ่มสาว 211
76. ปลดเปลื้องตัวเองให้เป็นอิสระ 213
77. บุคคลเกรดบีอย่างผมทุ่มเทศ์สร้างปฏิสัมพันธ์
กับบุคคลเกรดเอทุกคน 217

ประเด็นสำคัญในบทที่ 5 222

บทส่งท้าย

หนังสือที่กุ่มกอตวิญญาน
เขียนตามสถานที่ต่าง ๆ ทั่วโลก 226

ประวัติผู้เขียน 234